

구분	내용
SKD CHNG 사유	항공기 정비로 인한 SKD CHNG
대상 FLT & 항공권	09DEC23 YP101/102 (총 2편) / GDS에서 발권된 항공권
변경 SKD 내용	[YP101] 기존 12월 9일 토요일 13:30-07:20 -> 변경 12월 10일 일요일 13:30-07:20
	[YP102] 기존 12월 9일 토요일 09:50-16:10+1 -> 변경 12월 10일 일요일 09:50-16:10+1
TKT 처리 지침	<b>YP 항공편으로 이용 시</b>
	▶ 변경: 원하는 일정으로 왕복 모두 무료 변경 가능 <b>WAIVER AUTH NO : 231209LAXCH</b>
	- 동일 캐빈 내 동일 BKG CLS 불가 시, 예약 가능한 동일 캐빈 내 상위 BKG CLS로 예약 후 INVOL R/I 처리
	(FE 사항에 INVOL R/I DUE TO 09DEC LAX SKD CHNG 기입 필요)
	※ 12월10일 TK 스케줄로 R/I 시에도 AUTH: <b>231209LAXCH</b> 사용하여 재발행
	▶ 환불: 왕복 환불수수료 면제 AUTH: <b>231209LAXCX</b>
	<b>12월9일 운항 OAL NEW TKT 구매 시</b>
	▶ 동일 여정 CABIN CLASS조건 OAL NEW TICKET VALUE 전액 보상, 단 하기 조건 준수하여 YP CS Center에 고객이 직접 Email 접수 하도록 안내
	- 접수처 E mail : <a href="mailto:support@airpremia.com">support@airpremia.com</a>
	- 12월9일 YP101/YP102편에 한하여 구매 지원 가능
	☞ 예시: 12/2 ICN-LAX YP101, 12/9 LAX-ICN YP102 의 경우 12/2 YP101편은 탑승하되 12/9 YP102편에 대해서만 OAL TKT구매 지원
	- 동일 여정, 동일 CABIN, 동일구간 내 가장 저렴한 Booking Class로 구매 필요
	- New ticket 구입 후 => NEW OAL E TKT+ NEW TKT구매 영수증 및 하기 서류 제출 (※개인정보 이용동의서에 PNR은 YP항공 PNR로 작성)
	=> YP CS Center는 상기 내용 접수후, 지급여부 판단하여 고객 구좌로 지급 예정
	Origin YP TKT의 경우, YP CS Center에서는 환급 접수 후 ETKT CPN STATUS 'Z' (No Longer Usable)로 변경 예정
	※ New TKT 구매 승객 발생시 여행사 당부사항
	- New Ticket 전액 환급을 위해서 YP TKT 환불처리 절대 불가, YP에서 고객으로부터 요청 받은 후, 심사하여 환불 불가 Status로 변경
	=> YP TKT을 이미 환급한 경우, NEW TICKET VALUE 환급 불가.
▶ 하기 사항 문의처 : <a href="mailto:salessupport@airpremia.com">salessupport@airpremia.com</a>	
- ETKT과 별도로 YP 직판으로 구매된 부가서비스의 경우 환불처리 요청 필요	
☞ 단, all-win여행사에서 구매한 부가서비스 환불은 all-win여행사로 문의	
- Downgrade 승객대상(PE->EY) 보상 : 승객 개별 문의	
OAL NEW TKT 금액 환급 신청 시 첨부 서류	1. 최초발행 YP E TICKET + 타항공사 이티켓 확인증 : 예약번호/탑승자명/여정/탑승클래스 명시 必
	2. 개인정보이용동의서
	3. 보상금지급신청서
	4. 계좌사본 : 은행명/계좌번호/예금주 확인 필요 (탑승자 본인 명의의 한국 계좌, 미성년자는 법정 대리인의 한국 계좌)
	5. 위임장 : 미성년자의 법정대리인 계좌로 환불 받는 경우 작성 필요
	5-1. 위임인/수임인 신분증 사본 추가 제공 필요 (성명, 생년월일 외의 정보는 마스킹 처리 필수)
6. 영수증 : 총 결제 금액/결제일자 확인 필요	
비고	보상금 입금 소요일 : 제출서류에 대해 당사의 CNFM 시점으로 부터 2M+@ (예정)
	OAL 이용 시 추가 구매한 부가서비스의 경우 보상불가